

Všeobecné obchodné podmienky - vernostný program Sphere

Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) platia pre nákupy na www.sphere.sk, internetovom portáli vernostného programu Sphere a Sphere plus. Podmienky bližšie upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. OP a reklamačný poriadok internetového portálu www.sphere.sk bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (ďalej len "kupujúci") a platí pre nákup tovaru a služieb na www.sphere.sk, ktorý prevádzkuje a spravuje spoločnosť EFIN spol. s r.o., so sídlom BBC1, Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, IČO: 61249921, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 28953.

Prípadné otázky, podnety a žiadosti možno posilať na: efin@sphere.sk, tel. : +421 948 598 307.

1.2. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len "ObchZ") a zákonom O ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa").

1.3. Ak je kupujúci iným subjektom než spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami Občianskym zákonníkom.

1.4. Predmetom kúpy na základe kúpnej zmluvy je tovar uvedený v záväznom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho, ktorým sa uzatvára kúpna zmluva (ďalej tiež len "tovar"). Informácie o tovare sú aktuálne dostupné na <http://www.sphere.sk/>. Rozhodujúce sú údaje o tovare vrátane kúpnej ceny v okamihu, keď kupujúci doručí objednávku predávajúcemu.

1.5. Ceny majú charakter cien zmluvných a sú vrátane DPH (predávajúci je platcom DPH).

1.6. Objednávka kupujúceho vyplnením formulára na webovom portáli je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá akceptáciou tohto návrhu, a to záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho doručeným prostredníctvom emailu kupujúcemu. Objednávka kupujúceho a záväzné potvrdenie objednávky zo strany predávajúceho sa považujú za doručené, ak sa s nimi strany, ktorým boli určené, môžu zoznámiť. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej kúpnej zmluvy.

V prípade, ak kupujúci zistí v záväznej akceptácii objednávky chyby alebo iné nezrovnalosti, informuje o tejto skutočnosti predávajúceho e-mailom najneskôr pred oznámením predávajúceho o expedícii zakúpeného tovaru. Zmeny a doplnky v už urobené objednávke, nech k nim má dôjsť pred akceptáciou objednávky predávajúcim či po tejto akceptácii, musia byť vykonané prostredníctvom e-mailu efin@sphere.sk; také zmeny a doplnky sú však účinné voči predávajúcemu až po odsúhlasení predávajúcim.

1.7. Prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou nie je prijatím ponuky. Potvrdenie obsahu zmluvy uzavretej v inej ako písomnej forme, ktoré vykazuje odchýlky od skutočne dohodnutého obsahu zmluvy, nemá právne účinky. Prevzatie nevyžiadaného plnenie zo strany kupujúceho neznamena prijatie ponuky.

2. Doručovanie tovaru

2.1. Uzatvorením kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu, teda kúpnu cenu tovaru.

2.2. Predávajúci dodá tovar kupujúcemu kompletný, najneskôr do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky, ak u jednotlivého tovaru nie iná lehotu na dodanie. Ak je pri tovare uvedené "skladom", predávajúci tovar objednaný v daný deň do 15:30 hodín odošle hneď v ten deň a doručenia je realizované do 48 hodín.

2.3. Kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť. Kupujúcemu sa odporúča, aby si tovar pri prevzatí čo najskôr prekontroloval.

2.4. Doklady k tovaru, najmä daňový doklad, odosiela predávajúci kupujúcemu súčasne s tovarom. Ak požiada o to kupujúci, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, v akom rozsahu a po akú dobu trvajú jeho povinnosti z chybného plnenia a akým spôsobom môže kupujúci práva z nich uplatniť. 2.5. Cena a

spôsob doručenia 2.6. Ak nedodrží predávajúci lehotu na dodanie alebo odoslanie tovaru, doručí kupujúcemu tovar

zadarmo a poskytne mu zľavu z kúpnej ceny vo výške 2%. Ostatné nároky kupujúceho tým nie sú dotknuté. Ak neprevezme kupujúci tovar v dohodnutej dobe porušením svojej povinnosti, je povinný predávajúcemu zaplatiť poplatok za uskladnenie za každý deň omeškania vo výške 0,4€, maximálne však 12€, Predávajúci je oprávnený potom, čo kupujúceho preukázateľne e-mailom upozorní a poskytne mu novú primeranú lehotu na prevzatie, tovar vhodným spôsobom predať. Náklady na uskladnenie a náklady márneho dodanie tovaru z dôvodu nedostatku súčinnosti na strane kupujúceho v nevyhnutne nutné výške je predajca oprávnený voči kupujúcemu započítať na výťažok predaja.

3. Zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

3.1. K3.7.V prípade, že kupujúci neprevezme od predávajúceho či poštového doručovateľa tovar riadne a včas, a to ani do 1 mesiaca od výzvy na prevzatie tovaru má predávajúci právo tovar zničiť (skartovať), a to na náklady kupujúceho.

Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru alebo poslednej časti dodávky, a to bez ohľadu na spôsob prevzatia tovaru či platby. Uvedená lehota je určená na to, aby sa kupujúci v primeranom rozsahu zoznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. 3.2. Kupujúci je oprávnený od

zmluvy odstúpiť aj kedykoľvek pred dodaním tovaru. 3.3. Odstúpenie od zmluvy môže kupujúci uplatniť u predávajúceho zaslaním alebo odovzdaním

najneskôr do 14 dní od dátumu jeho doručenia, prevzatia a uhradenia ceny. Pre uľahčenie komunikácie je vhodné v odstúpení uviesť dátum nákupu či číslo zmluvy / predajného dokladu, bankové spojenie a zvolený spôsob vrátenia tovaru.

3.4. Ak je vrátený tovar poškodený porušením povinností kupujúceho, je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu zníženie hodnoty tovaru a započítať ho na vrátenú čiastku.

3.5. Predávajúci je povinný kupujúcemu vrátiť sumu zodpovedajúcu cene tovaru do 14 dní od odstúpenia od zmluvy a dodanie tovaru späť na adresu predávajúceho, a to prevodom na účet kupujúceho. Predávajúci má právo pri vrátení tovaru, odpočítať si z ceny tovaru náklady na výrobu a personifikáciu tovaru, pretože tovar je už personifikovaný na meno kupujúceho / držiteľa, ktoré uviedol kupujúci vo svojej objednávke a personifikovaný tovar už nemožno využiť na iný účel. Náklady vrátenie tovaru znáša kupujúci.

3.6. Tovar by malo byť vrátený predávajúcemu (nie na dobierku) kompletný, najlepšie v pôvodnom obale, nesmie javiť známky opotrebenia či poškodenia.

3.7.V prípade, že kupujúci neprevezme od predávajúceho či poštového doručovateľa tovar riadne a včas, a to ani do 1 mesiaca od výzvy na prevzatie tovaru má predávajúci právo tovar zničiť (skartovať), a to na náklady kupujúceho.

4. Práva a povinnosti z chybného plnenia

4.1. Pokiaľ má prevzatý tovar nedostatky (napr. Nemá dohodnuté alebo oprávnené očakávané vlastnosti, nehodí sa k obvyklému alebo dohodnutému účelu, nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvo, miera, hmotnosť, alebo akosť nezodpovedá iným zákonným, zmluvným alebo i predzmluvným parametrom), jedná sa o vady tovaru, za ktoré predávajúci zodpovedá.

4.2. Ak nie je oprava alebo výmena tovaru možná, na základe odstúpenia od zmluvy môže kupujúci požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške. Toto nemožno nárokovať, pokiaľ ide o tovary,

personifikované na meno uvedené v objednávke, v ktorom bola chyba a meno bolo takto personifikované podľa požiadavky kupujúceho na tovar.

4.3. Ak bola chyba personifikácia na strane predávajúceho, má kupujúci nárok na nové plnenie zdarma vrátane nákladov za nové dodania. Kupujúci v takomto prípade vráti tovar predávajúcemu, ktorý doručí kupujúcemu nový tovar bez chyby. 4.4. Predávajúci zodpovedá za vady v lehote do 24 mesiacov od

dodania tovaru ak nie jeho užitie

na dobu krajšiu – platnosť vernostnej karty. Zodpovednosť však nemá za vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebovania alebo používania v rozpore s určením a charakterom tovaru.

5. Reklamácia

5.1. Kupujúci je povinný pri reklamácií tovaru preukázať nákup tovaru (najlepšie dokladom o kúpe). Lehota na vybavenie reklamácie beží od odovzdania / doručenia tovaru predávajúcemu alebo do miesta určeného na opravu. Tovar by mal byť pri preprave zabalený vo vhodnom obale, aby nedošlo k jeho poškodeniu, malo by byť čisté a kompletné.

5.2. Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní, rozhodnúť o reklamácií, prípadne o tom, že je k rozhodnutiu potrebné odborné posúdenie. Informáciu o nutnosti odborného posúdenia kupujúcemu v tejto lehote oznámi. Reklamáciu, vrátane odstránenia vady, predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia, pokiaľ sa s kupujúcim písomne nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako by sa jednalo o podstatné porušenie zmluvy.

5.3. Ak odmietne predávajúci odstrániť vadu tovaru, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Záručná doba sa predlžuje o dobu od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia alebo do doby, kedy bol kupujúci povinný si tovar vyzdvihnúť. Ak dôjde k výmene tovaru alebo jeho časti, uplatní sa zodpovednosť predávajúceho ako by išlo o kúpe nového tovaru alebo jeho časti.

5.4. U oprávnenej reklamácie náleží kupujúcemu náhrada účelne vynaložených nákladov.

5.5. V prípade, že kupujúci stratí alebo zničí tovar, nie je možné uplatniť voči predávajúcemu reklamáciu. Kupujúci má v takomto prípade právo na vydanie nového tovaru s rovnakými vlastnosťami, a to za zálohový poplatok predávajúcemu vo výške 10€ + poštovné.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Správcom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len: "Nariadenie") je predávajúci.

6.2. Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúceho, ktoré mu kupujúci poskytol alebo osobné údaje, ktoré predávajúci získal na základe plnenia zmluvy. Ide najmä o meno, adresu, telefón, dátum narodenia, prípadne rodné číslo, telefón a email. 6.3. Predávajúci spracováva údaje kupujúceho za

účelom plnenia zmluvy uzatvorenej medzi

predávajúcim a kupujúcim (článok 6 ods. 1 písmeno b) Nariadenia) a ponúkanie ďalších služieb

Predávajúcim Kupujúcemu. (Článok 6 ods. 1 písmeno f) Nariadenie). 6.4. Predávajúci neodovzdáva

žiadne osobné údaje medzinárodnej organizácii. Predávajúci odovzdáva

osobné údaje osobám, ktorým svedčí titul z platných právnych predpisov napr. Orgánom verejnej moci (napr. Súdy, správne orgány), poskytovateľom údržby informačného systému na základe uzatvorenej zmluvy s predávajúcim, prípadne ďalším príjemcom súvisiacich s činnosťou predávajúceho (napr.

Zdravotné poisťovne, správcovia vyúčtovanie služieb; dodávatelia a pod.).

6.5 Osobné údaje budú spracovávané po dobu nevyhnutne potrebnú na účel zmluvy a po jej skončení s nimi bude naložené podľa platnej právnej úpravy, hlavne. Podľa Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95 / 46 / ES.

6.6. Práva subjektu osobných údajov, tj. Osôb, ktorých osobné údaje predávajúci ako správca spracováva, sú:

- a) právo na prístup k svojim osobným údajom;
- b) právo opravu osobných údajov, prípadne obmedzenie spracovania;
- c) právo na vymazanie osobných údajov;
- d) právo namietat' proti spracovaniu;
- e) právo na prenosnosť údajov;
- f) právo kedykoľvek odvolať prípadný súhlas so spracovaním osobných údajov - predávajúci týmto kupujúci informuje, že prevažná väčšina spracovanie osobných údajov sú spracovávané z dôvodu plnenia zmluvy, a preto nie je potrebné súhlas so spracovaním osobných údajov každého kupujúceho. Toto právo je tak využiteľné iba v prípade, keď bol kupujúcim daný predávajúcim výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov.

6.7. V prípade, že bude subjekt osobných údajov akokoľvek nespokojný so spracovaním svojich osobných údajov vykonávané predávajúcim môže podať sťažnosť priamo predávajúcemu, alebo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov. Kupujúci môže svoje právo uplatniť prostredníctvom formulára zaslaného elektronicky na email: efin@sphere.sk alebo v tlačenej podobe na adresu sídla predávajúceho. Viac informácií o právach kupujúceho je k dispozícii na internetovej stránke Úradu pre ochranu osobných údajov.

7. Riešenie sporov

7.1. Vzájomné spory medzi predávajúcim a kupujúcim rieši všeobecné súdy.

7.2. Kupujúci, ako spotrebiteľ, má podľa zákona O ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb. Subjektom, ktorý je oprávnený mimosúdne riešenie sporu vykonávať, je Slovenská obchodná inšpekcia. Bližšie informácie sú dostupné na jej webových stránkach.

7.3. Mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína výlučne na návrh spotrebiteľa, a to iba v prípade, že sa spor nepodarilo s predávajúcim vyriešiť priamo. Návrh možno podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď spotrebiteľ uplatnil svoje právo, ktoré je predmetom sporu, u predávajúceho prvýkrát.

7.4. Po dobu trvania rokovania o mimosúdnom urovnaní sporu nebeží ani nezačnú plynúť premlčacie a prekluzívne lehoty podľa občianskeho zákonníka, kým jedna zo strán sporu výslovne neodmietne v rokovaní pokračovať. 7.5. Dozor nad dodržiavaním povinností podľa zákona O ochrane spotrebiteľa, v platnom znení, vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia.

8. Ostatné ustanovenia

8.1. Ostatné tu neuvedené záležitosti sa riadi Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane spotrebiteľa. A ďalšími právnymi predpismi, v znení neskorších právnych predpisov. 8.2. Zmluva a otázky súvisiace sa riadia slovenským právom. Zmeny obchodných podmienok v inej ako obojstranne odsúhlasenej písomnej forme sú vylúčené.

Tieto obchodné podmienky sú účinné od 1.4.2020