

Zásady zpracování osobních údajů

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) najdete informace o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme, navštívíte-li naše webové stránky nebo využijete-li našich on-line služeb.

Ujišťujeme Vás, že shromažďujeme a zpracováváme jen takové údaje, které skutečně potřebujeme k tomu, abyste byli průběžně informováni o dění ve věrnostním programu Sphere, mohli jste co nejlépe a nejpříjemněji nakupovat u všech jeho partnerů a mohli využívat jeho výhod a slev.

Správce osobních údajů

Jsme společnost **EFIN spol. s r.o.**, IČ 61249921, sídlo Praha 4, K Hájovně 753/9, PSČ 14200, sp. zn. C 28953 vedená u Městského soudu v Praze, a provozujeme webové stránky www.sphere.cz.

Jsme správcem Vašich osobních údajů, které nám svěřujete, pokud jste si založili účet Sphere, jste odběratelem novinek, účastníte se našich soutěží, chcete si zakoupit věrnostní kartu pro sebe nebo Vaše blízké, nebo jste návštěvníkem webu.

Budete-li nás chtít v průběhu naší správy a zpracování Vašich osobních údajů kontaktovat, včetně uplatnění Vašich zákonných práv, můžete tak učinit telefonicky na čísle **+420 241 710 502**, prostřednictvím e-mailu klientservis@sphere.cz nebo korespondenčně na adrese sídla.

Rozsah osobních údajů a účely jejich zpracování

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám sami svěříte a které jsou pro jednotlivé účely zpracování nezbytné.

- **Zasílání novinek ze světa Sphere**

Novinky ze světa Sphere Vám poskytují informace o nových nabídkách věrnostního programu Sphere, kde a jak můžete výhodně využívat výhod a slev u partnerů programu a jak můžete ušetřit na svých nákupech.

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je informovat Vás prostřednictvím elektronických zpravodajů s novinkami ze světa Sphere o všech výhodách a nabídkách programu Sphere. Pro tuto naši vzájemnou komunikaci nezbytně potřebujeme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, rok narození, PSČ, Vaše zájmy, číslo karty Sphere (EAN kód) a Vámi vybrané oslovení.

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, kdy budeme provozovat věrnostní program Sphere a pokud neuplatníte právo na ukončení zasílání elektronických zpravodajů.

V případě zneplatnění Vaší e-mailové adresy, kdy nebude možné elektronické zpravodaje doručovat na Vámi zadanou adresu, vyřadíme Vaše osobní údaje z evidence pro tento účel do jednoho roku od zjištění uvedeného stavu.

- **Registrace do programu Sphere – Založení a využívání účtu Sphere**

Registrací karty věrnostního programu Sphere si založíte svůj účet Sphere a stáváte se tak členem věrnostního programu se všemi členskými výhodami. V účtu Sphere si můžete evidovat a spravovat svou kartu / své karty s logem Sphere, sledovat bonusy z Vašich nákupů a jejich čerpání v e-shopu věrnostního programu.

K založení a správě Vašeho účtu Sphere nezbytně potřebujeme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, titul, e-mailová adresa, rok narození, PSČ, zájmy, číslo karty Sphere, údaje o Vašich nákupech uskutečněných s využitím Vaší karty u partnerů věrnostního programu Sphere a Vámi vybrané oslovení.

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu platnosti Vaší karty. Nenastanou-li nejpozději do tří let po uplynutí doby uvedené v předchozí větě důvody dále zpracovávat Vaše osobní údaje, vyřadíme Vaše osobní údaje z evidence.

Vaše osobní údaje zpracováváme mj. také profilováním, zejména s ohledem na Váš rok narození, Vámi uvedené zájmy a lokalitu podle PSČ. Snažíme se, aby informace a nabídky byly pro Vás atraktivní, sledovaly Vaše zájmy, a to v lokalitě, která je Vám blízká.

- **Soutěže**

Účast v soutěžích na webu www.sphere.cz umožní účastníkům soutěží v případě výhry obdržet ceny, které zpravidla poskytují partneři programu.

Pro zaslání odpovědí účastníků soutěží, zpracování správných odpovědí, vyloučení osob, které v souladu s pravidly soutěží nemohou soutěžit, a také zaslání výherních cen výhercům, nezbytně potřebujeme osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, e-mailová adresa, EAN kód Vaší karty a v případě výhry i Vámi poskytnutá adresa, na kterou výhru zašleme.

Účelem zpracování uvedených osobních údajů je realizace soutěží jako významného prvku komunikace mezi Vámi, naší společností a obchodními partnery, podpora atraktivnosti a účasti na bezprostředním dění v programu Sphere.

Veškeré tyto osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu pořádání soutěží nebo do Vašeho odhlášení. Nenastanou-li nejpozději do tří let po uplynutí doby uvedené v předchozí větě důvody dále zpracovávat Vaše osobní údaje, vyřadíme Vaše osobní údaje z evidence.

- **Objednávka věrnostní karty**

Účelem zpracování osobních údajů je realizace objednávky na výrobu a personifikace karty/karet, dodání vyrobených karet, evidence karet a nezbytná komunikace a podpora držitele karty.

Pro naplnění všech uvedených činností nezbytně potřebujeme Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, rok narození, e-mail, PSČ a oslovení (povinné údaje) a dále titul, mobilní telefon, adresa pro zaslání karty, marketingový dotaz (nepovinné údaje).

Tyto osobní údaje budeme zpracovávat po dobu platnosti objednané karty/karet. Nenastanou-li nejpozději do tří let po uplynutí doby uvedené v předchozí větě důvody dále zpracovávat Vaše osobní údaje, vyřadíme Vaše osobní údaje z evidence.

Cookies

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme Vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Cookies používáme pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek, neboť věříme, že Vám díky tomu můžeme nabídnout ještě lepší služby. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat, naše stránky se Vám i tak zobrazí korektně.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře pomocí moderních technologií. Přijali jsme a udržujeme veškerá dostupná technická a organizační opatření, která zamezují náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Ujišťujeme Vás, že všichni naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje, či by je zpracovávat mohli, jsou vázáni mlčenlivostí o těchto osobních údajích i bezpečnostních opatřeních, jejichž zpřístupnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu mezi námi a našimi zaměstnanci a spolupracovníky.

Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně s výjimkou naší zákonné povinnosti.

Předání osobních údajů zpracovatelům.

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze naši pracovníci a naši zpracovatelé, zpravidla v redukováném rozsahu, a dále vydavatel karty, kterého naleznete uvedeného na přední straně karty..

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které z kapacitních důvodů nemůžeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací smluvních zpracovatelů, kteří znají pravidla pro zpracování osobních údajů, zpracovávají je podle našich pokynů a kteří splňují odpovídající požadavky na odbornost a bezpečnost.

Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně s výjimkou naší zákonné povinnosti a partnerů uvedených v odstavci níže.

Našimi zpracovateli jsou:

ECOMAIL.CZ, s.r.o., IČO: 027 62 943 (distributor informací rozesílaných elektronickými prostředky)

Pythagoras, s.r.o., IČ: 25110497 (provozovatel IT technologií)

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít služeb nebo aplikací dalších zpracovatelů pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Ujišťujeme Vás, že při výběru takových zpracovatelů na ně budeme klást nejméně stejné nároky v oblasti zabezpečení a kvality zpracování osobních údajů, jako klademe sami na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Veškeré zpracování Vašich osobních údajů bude prováděno na území Evropské unie, především na území České republiky.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Máte **právo na přístup** k Vaším osobním údajům, tedy můžete nás vyzvat a my Vám ve lhůtě do 30 dnů sdělíme, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, z jakého důvodu a po jakou dobu.

Pokud shledáte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou z jakéhokoliv důvodu neaktuální či neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje či je nezpracováváme korektně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete jak rozsah zpracovávaných osobních údajů (například omezíte osobní údaje pouze na povinné údaje, abyste měli přístup k výhodám Sphere alespoň v základním rozsahu).

Pokud byste chtěli své osobní údaje přenést k někomu jinému, můžete využít své **právo na přenositelnost** a my Vám údaje ve lhůtě 30 dnů dodáme ve strojově čitelné podobě.

Máte také **právo na výmaz** (někdy označované jako právo být zapomenut). V takovém případě vymažeme veškeré Vaše osobní údaje od sebe, ze svých systémů a záloh i ze systémů našich zpracovatelů. Na zajištění realizace Vašeho práva na výmaz potřebujeme alespoň 30 dnů. Vaším právem na výmaz není dotčena naše zákonná povinnost některé osobní údaje uchovávat po dobu stanovenou právními předpisy.

Máte **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. V takovém případě budeme velice rádi, když se nejdříve obrátíte na nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Dobrovolnost

Poskytnutí veškerých osobních údajů je dobrovolné. Pro co nejúplnější a nejefektivnější využití všech výhod a nabídek poskytovaných věrnostním programem Sphere doporučujeme vyplnit všechna pole registračních formulářů, tedy poskytnout osobní údaje v jejich maximálním rozsahu.

Odběr veškerých našich obchodních sdělení můžete kdykoli ukončit stisknutím odhlašovacího tlačítka v každém zaslaném e-mailu.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 21. listopadu 2024